

Titre du programme : Atelier Urgence que dois-je dire et faire ?

Objectif général (pour les participants)		Public concerné	Ressources humaines	
Identifier une situation d'urgence et réagir de manière appropriée		• Adolescents entre 12 ans et 18 ans	• Professionnel de santé • PPR	
Objectifs opérationnels	Contenus (messages clés)	Techniques d'animation / Déroulement	Evaluation (Modalités / Outil)	Organisation (Outils / matériel)
(A l'issue de la réunion, les participants seront capables de...) • Distinguer ce qui est urgent et qui peut être traité chez soi de ce qui est urgent et oblige à aller aux urgences • Connaître les conduites à tenir en cas d'urgence • Défendre son point de vue et ses compétences face au service d'urgence	1^{er} objectif : identifier les localisations dangereuses. Notion de prévenir, d'identifier. Qu'est-ce qu'une situation d'urgence pour une personne atteinte d'hémophilie ? Distinguer ce que je peux faire seul ou avec ma famille de ce que je peux faire avec les professionnels du CRC et qui m'oblige à aller aux urgences. Soutien pour eux : ai-je déjà rencontré cette situation ? oui/non Un doute sur la conduite à tenir, sur que faire, face à cette situation ? Zone grise. Qu'est ce qui amène à aller aux urgences. Appel au CRC, évaluer ensemble. Le numéro d'astreinte, expliquer. Leur demander. De 8h30 à 18h c'est 01 45 21 21 97. En dehors 01 45 21 36 02. 2^{ème} objectif : L'enjeu des urgences est important : Rencontre avec des professionnels non sachant en hémophilie ça entraîne un haut risque pour des personnes atteintes d'hémophilie. Que mettre en place pour minimiser les risques. Messages clés du deuxième objectif pédagogique	Rappel : on est là pour parler ensemble, on n'est pas là pour juger les autres, chacun a le droit de s'exprimer, on s'écoute et on ne monopolise pas la parole 1) Mettre le schéma du corps sans indication, constituer deux équipes, qui indique les localisations dangereuses sur le schéma. Chaque équipe donne son résultat. Ajustement en grand groupe (NG, EH) 2) 2 équipes : 15 minutes production, 10 minutes lecture production autre groupe et restitution 10 minutes (5 minutes par groupe). Consigne : Jules doit aller aux urgences car l'hématome est situé sur une localisation dangereuse. Trouver ce qu'il doit faire pour se présenter aux urgences. Comme une liste. Échange réciproque sur chacun des productions à tour de rôle. Mots : appeler le centre, trouver le numéro du centre, prendre sa carte d'hémophilie, prendre son carnet, prendre le médicament avec lui. Questions : vous êtes sur un lieu de vacances comment faites-vous ? Quelles sont les craintes à dire qu'il est nécessaire d'aller aux urgences PPR (GM, TS) 3. Cas pratique : cas réel. Antoine se présente aux urgences, il a un saignement important à la cheville et vient en cannes, c'est la première fois pour lui. Imaginer comment est Antoine et ce qu'il est amené à dire.	• Temps par étape: • Outil : 30 minutes 50 minutes Pause 30 minutes	• Groupe : • Durée : Matériel : Paperboard Marqueurs Schéma du corps A3 en deux exemplaires.

	Garder sur soi en permanence les informations qui permettent de joindre un médecin, un service d'urgence - sa carte d'hémophile avec son traitement, les coordonnées de son hématologue, de son centre de référence, son adresse, ses proches. - les coordonnées de sa famille, de ses parents, son conjoint ??...pas pour un ado sa personne de confiance. Avoir sur soi la liste des centres de traitements MHR Récupérer sur internet la liste actualisée des centres de traitement des MHR dans sa région Connaitre les sites de l'AFH ? MHEMO ? suivre leurs actualités régulièrement Les Numéros de téléphone des urgences les plus proches qui me connaissent Quels seraient les messages clés du 3^{ème} (défendre son point de vue) Mise en pratique de ce qui a été vu précédemment. Ici plus sur le comportement. Savoir parler aux médecins, sans crainte. Niveau d'assertivité. Comment je crée le lien avec le professionnel. Dire qu'il est indispensable d'appeler le centre.	Ce sont les ado qui imaginent le scénario. Le personnage engrange ce qu'il a précédemment appris. Quels conseils pouvez-vous lui donner pour se présenter aux urgences dans les meilleures conditions pour être entendu, pour avoir un discours qui soit compréhensible et qui permette que leur interlocuteur comprenne l'urgence (hémophilie) ? Oser appeler les médecins spécialistes. Oser parler en défendant son cas. Que convient-il d'éviter ? Jeu de rôle joué par médecin et les PPR. Video Urgences AFH TS et NG 2 ados qui se présentent l'un atteint d'hémophilie et l'autre un camarade ; 25 minutes de remue méninge sur le scénario et ensuite joué 5-10 minutes puis débriefing 10 minutes Ressource (à la fin) Donner document AFH sur « avoir confiance en soi à l'urgence », copie écrans. https://www.youtube.com/watch?v=JY9SF0-6BZA&list=PLJhicMeauwUiedgEK4ir2Dxp36nxoPEhy&index=17	45 minutes.	
--	---	---	-------------	--